



**TRAINING IN HOUSE:
GESTIÓN Y MANEJO DE CRISIS SOCIALES**



El training in house GESTIÓN Y MANEJO DE CRISIS SOCIALES está dirigido a las personas que intervienen directamente en los conflictos y crisis sociales. Tiene por finalidad fortalecer sus capacidades de intervención en espacios de conflictividad con la incorporación de herramientas prácticas y sostenibles de negociación y comunicación que les permita afrontar con éxito las relaciones, expectativas y preocupaciones de los actores involucrados en el conflicto.

Para liderar procesos de diálogo y la transformación positiva de conflictos y crisis sociales se requiere de un equipo humano que haya desarrollado capacidades pertinentes y una visión que permita un adecuado diagnóstico, diseño, implementación, evaluación y retroalimentación de los procesos para aplicar mejoras continuas de acuerdo a la dinámica del conflicto o crisis.

El training aplica la innovadora metodología TOTAL EXPERIENCE, la cual tiene en el participante su principal agente de enseñanza – aprendizaje. Este proceso dinámico se basa en experiencias y estudios de casos reales donde la construcción y socialización se convierten en estrategias mediadoras del aprendizaje.

Solidaritas Perú



TRAINING IN HOUSE : GESTIÓN Y MANEJO DE CRISIS SOCIALES

Dirigido a: Funcionarios públicos, empleados o profesionales responsables de las negociaciones, facilitaciones o manejo de conflictos o crisis sociales en entornos públicos o privados.

Objetivo: Manejar estrategias, herramientas y técnicas para evaluar y manejar adecuadamente los conflictos o crisis sociales.

TEMARIO*:

Módulo I

FUNDAMENTOS BÁSICOS (02 horas académicas)

- Estructura del mapeo de un conflicto.
- Mapeo de stakeholders en la gestión de conflictos.
- Etapas y tipologías de un conflicto.

Módulo II

ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA MANEJO DE CONFLICTOS Y CRISIS SOCIALES (03 horas académicas)

- Plataformas de reclamos.
- Tipos de negociación y facilitación.
- Tipología de las mesas en entornos de conflictos.
- Estrategias y técnicas para el manejo de conflictos y crisis sociales.

Módulo III

ESTUDIO DE CASOS: GESTIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS SOCIALES (04 horas académicas)

- Análisis de conflictos sociales: Lecciones aprendidas.
- Buenas prácticas en la gestión de conflictos y crisis sociales.

Módulo IV

NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN EN CRISIS (04 horas académicas)

- Simulación de situaciones de negociación y comunicación en crisis.

(*) La temática y duración puede variar de acuerdo a las necesidades y diagnóstico de la entidad contratante.

● **Modalidad:**

Training In house.

● **Metodología:**

TOTAL EXPERIENCE, basado en el Aprendizaje experiencial.

● **Duración:**

15 horas académicas.

● **Fecha:**

Previa coordinación.

● **Cantidad de participantes:**

Hasta 15 participantes.

● **Certificación:**

Se emitirá una constancia de participación a nombre de ONG SOLIDARITAS PERÚ y la entidad contratante.

● **Material de estudio:**

Cada participante recibirá una carpeta de trabajo con materiales y lecturas del *training*.

TRAINERS*:

Lic. Eddy Ormeño Caycho

► Experiencia

- Coordinador de la Oficina de Conflictos Sociales (OGGS) del Ministerio de Energía y Minas (4 años).
 - Experiencia en cerca de treinta casos de conflicto socio – ambientales en los sectores de minería, electricidad e hidrocarburos, en la costa, sierra y selva del país.
 - Miembro de Comitivas de Alto Nivel asesorando a la Alta Dirección del Ministerio en casos que ponían en riesgo la estabilidad del País.
 - Representante del Estado ante las Mesas de Diálogo de los Pueblos Indígenas por el caso Bagua (Post Paro Indígena).
 - Ponente en el Perú y el extranjero para exponer sobre los avances del sector en materia de prevención y gestión de conflictos sectoriales.
- Coordinador de Consulta Previa a los Pueblos Indígenas (DGE) Ministerio de Energía y Minas.
 - Responsable del diseño e implementación de la metodología para aplicar la Consulta Previa a los Pueblos Indígenas en el sector minero – energético.
- Director de la ONG SOLIDARITAS PERÚ.
 - Responsable del diseño e intervención en la facilitación de procesos de diálogos en entornos de conflicto.
 - Docente invitado desde el 2007 a la actualidad para desarrollar el Curso de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales en la Escuela de post grado de la Universidad Nacional Agraria La Molina – Maestría de Ciencias Ambientales.

► Estudios:

- Profesional de ciencias sociales con estudios de especialización en Gestión de Conflictos Socio ambientales (PUCP).

Lic. Pamela Maldonado

► Experiencia

- Responsable de la Unidad de Gestión del Diálogo y prevención de Conflictos de la Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros (3 años).
 - Experiencia en la intervención de cerca de cuarenta casos de conflictos a nivel nacional en los diversos sectores de producción.
 - Presidenta de la Comisión Multisectorial para el Desarrollo de las Cuencas del Pastaza, Corrientes, Tigre y Marañón; espacio de diálogo concertado entre los tres niveles de gobierno, federaciones nativas de las cuencas y empresa (Lote IAB)
 - Miembro titular en representación de la Presidencia del Consejo de Ministros en Mesa de Desarrollo de Cañaris (Lambayeque), Mesa de Diálogo para el Reasentamiento Poblacional de Morococha (Junín), otros.
 - Asesora frente a temas específicos: Proceso de Formalización de la Pequeña Minería y Minería Artesanal.
- Asesorar de la Secretaría de Coordinación de la Presidencia del Consejo de Ministros (3 años).
 - Coordinación y realización de acciones para la prevención y solución de conflictos en los departamentos de Puno, Tacna y Moquegua.

Estudios:

- Profesional de ciencias sociales: Sociología, con estudios de especialización en Gestión de Conflictos socio – ambientales. Estudios de post Grado en Gestión Pública.

*(**) Tomando en cuenta la necesidad y disposición de la entidad contratante, SOLIDARITAS PERÚ dispondrá de los/las profesionales necesarios para el trainig, pudiendo aumentar en número o variar según se acuerde previamente.*

SEDE CHORRILLOS

Av. Los Próceres Mz D4 Lte 10
Túpac Amaru de Villa – Chorrillos (Lima – Perú).
TELÉFONO. (51-1) 576-1113
Consultas: (#) 999-904322
consultas@solidaritasperu.com

consultas@solidaritasperu.com
www.solidaritasperu.com